

УТВЕРЖДАЮ



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации N 706 от 15.08.2013 и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Слушателем (Потребителем) и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг,

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"Слушатель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"Исполнитель" – ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по различным направлениям согласно действующей лицензии;

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Слушателя.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Слушателя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

-наименование исполнителя (ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС»), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

-место нахождения (фактический адрес: 117246, Москва, Научный проезд д.19, зона Е, 7 этаж, офис 8) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет Слушателю.

По требованию Слушателя Исполнитель обязан предоставить:

- устав ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС»;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Слушателем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом (Исполнителя), место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего, банковские реквизиты;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Слушателя, его телефон и адрес, которому будет оказана образовательная услуга;
- наименование организации в соответствии с уставом (Слушателя), место его нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты;
- уровень и направленность образовательных программ,
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании";
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан Слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в

установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Слушателя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

3.6. В случае включения в программу обучения дополнительных материалов или продуктов, влияющих на стоимость обучения, предусмотренную условиями договора, по требованию Потребителя составляется смета. Составленная смета становится частью договора.

3.7. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);
- ограничение права Слушателя на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;
- условие о установлении штрафа за отказ от исполнения договора по инициативе Слушателя;
- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");
- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании");

3.8. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом

ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС». За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Слушатель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

3.8.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Слушатель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Слушатель вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

3.8.5. Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных образовательных услуг.

3.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг

ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС», разрешаются в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации.

Приложение к ПОЛОЖЕНИЮ об оказании платных образовательных услуг ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС»,

- форма договора на оказание платных образовательных услуг в ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС»,

(с физическими лицами);

- форма договора на оказание платных образовательных услуг в ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС»

(с юридическими лицами).

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

№ _____ - ФЛ

дата

«УЧЁНЫЙ ФИТНЕС», действующий по российскому законодательству как общество с ограниченной ответственностью, представителем которой является Генеральный директор Франкфурт Станислав Георгиевич, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем Образовательное учреждение, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Слушатель, с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Образовательное учреждение оказывает Слушателю, услуги в форме дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) по программе _____ а Слушатель обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Обучение состоится в период с _____ по _____ по адресу: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, адрес проведения практических занятий: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19.
- 1.3. Количество учебных часов: _____.
- 1.4. Форма обучения – _____.
- 1.5. Стоимость услуг "Исполнителя" составляет _____, НДС не облагается (основание ст. 346.12 и 346.13 гл. 26.2 НК РФ).
- 1.6. Слушатель подтверждает наличие у него высшего или среднего профессионального образования путем предоставления копии диплома об образовании, а также медицинской справки о состоянии здоровья.
- 1.7. Услуги по настоящему договору оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 036446 от 19 августа 2015 года (выдана Департаментом образования города Москвы).

2. Права Образовательного учреждения.

- 2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять очередность преподавания дисциплин в рамках программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) (далее программы) и выбирать системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Слушателя.
- 2.2. Отчислить Слушателя:
 - 2.2.1. В случае систематического непосещения занятий без уважительных причин;
 - 2.2.2. Систематического нарушения дисциплины на занятиях и правил внутреннего распорядка Образовательного учреждения;
 - 2.2.3. По другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Уставом Образовательного учреждения и его локальными нормативными актами.
- 2.3. В случае отчисления Слушателя стоимость услуг по обучению не возвращается.
- 2.4. При необходимости в одностороннем порядке смещать даты начала или окончания курса на период не более 20 дней, предварительно уведомив об этом Слушателя.
- 2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Слушатель допустил просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг или вследствие невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

3. Обязанности Образовательного учреждения.

- 3.1. Образовательное учреждение обязано зачислить Слушателя на курс после заключения настоящего договора и соблюдения иных условий приема согласно локальным нормативным актам Образовательного учреждения.
- 3.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с содержанием программы, учебным планом, расписанием занятий и локальными нормативными актами Образовательного учреждения.
- 3.3. Обеспечивать необходимый контроль знаний Слушателя(лей) в форме промежуточного контроля и итоговой аттестации.
- 3.4. Обеспечить Слушателя(лей) соответствующими учебно-методическими материалами в электронной или печатной форме.
- 3.5. Предоставить Слушателю(лям) по окончании обучения при условии успешного прохождения им (ими) итоговой аттестации Удостоверение о повышении квалификации, соответствующее утвержденному в ООО «УЧЁНЫЙ ФИТНЕС» образцу (далее Удостоверение).
- 3.6. В случае не прохождения Слушателем(лями) итоговой аттестации или получения им (ими) на итоговой аттестации неудовлетворительных результатов вместо удостоверения в соответствии с законодательством РФ об образовании Слушателю выдается справка об обучении.

4. Права Слушателя.

- 4.1. Требовать надлежащего исполнения Образовательным учреждением своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании занятий, сроках и результатах аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации и т.п.).
- 4.2. Требовать восстановления после отчисления при условии, что Образовательное учреждение продолжает на момент восстановления набор групп на обучение по указанной в пункте 1.1 настоящего договора программе, а также при условии оплаты стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления. Порядок восстановления определяется внутренними локальными нормативными актами Образовательного учреждения.
- 4.3. Слушатель имеет право высказать пожелания /претензии относительно качества предоставляемых образовательных услуг по телефону Образовательного учреждения [+7\(495\)2589211](tel:+7(495)2589211), по электронной почте info@uchi-fitness.ru или в приемные дни Директора по адресу: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19.
- 4.4. Слушатель имеет иные права, предоставленные ему как обучающемуся российским законодательством в сфере образования, соответствующими подзаконными нормативными актами, Уставом Образовательного учреждения и его локальными нормативными актами.

5. Обязанности Слушателя.

- 5.1. Оплачивать услуги Образовательного учреждения в размере и сроках, предусмотренные в данном Договоре, подписывать акты приема выполненных работ.
- 5.2. Осваивать выбранную программу дополнительного профессионального образования в соответствии с учебным планом, исправно посещать аудиторные и практические занятия, проходить итоговую аттестацию знаний. В случае болезни Слушателя пропущенные занятия не восстанавливаются.
- 5.3. Выполнять требования законов и иных нормативных правовых актов в области образования, Устава Образовательного учреждения и его локальных нормативных актов.
- 5.4. Бережно относиться к имуществу Образовательного учреждения и возмещать причиненный ему ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.5. В процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных данных.
- 5.6. Заполнить анкету и передать ее Образовательному учреждению, указав свои достоверные данные (адрес, телефон, место жительства).
- 5.7. Получить удостоверение в назначенное время в офисе Образовательного учреждения или оплатить расходы на почтовую пересылку.
- 5.8. При получении удостоверения сдать полученный пропуск для посещения занятий. В случае утраты пропуска возместить ущерб Образовательного учреждения в размере 500 рублей.

6. Оплата услуг и оформление акта об оказании услуг.

- 6.1. Слушатель оплачивает образовательные услуги, предусмотренные настоящим договором, в сумме _____, авансовым платежом в размере 100% на расчетный счет Образовательного учреждения на основании выставленного счета или путем передачи их Центру наличными с поручением сделать перевод на расчетный счет Центра.
- 6.2. По окончании курса Образовательное учреждение предоставляет Слушателю подписанный акт об оказании услуг. Слушатель обязан в течение 15-ти дней подписать акт и вернуть Образовательному учреждению, либо представить мотивированные возражения. В случае уклонения Слушателя от возврата подписанного акта и непредставления возражений услуги считаются Слушателем принятым без возражений.

7. Разрешение споров.

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут решаться путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности урегулирования возникших споров, по данному Договору или в связи с ним, путем переговоров, такие споры должны быть рассмотрены в соответствии с действующим законодательством в суде города Москвы по месту нахождения Образовательного учреждения.

8. Срок действия Договора.

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента исполнения обязательств сторонами.
- 8.2. Настоящий Договор может быть продлен по окончании срока действия при обоюдном согласии сторон.

9. Согласие на обработку персональных данных.

- 9.1. Слушатель дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных им Образовательному учреждению (далее Оператору) при подписании настоящего договора.
- 9.2. Обработка персональных данных Слушателя осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Обработка персональных данных Слушателя осуществляется как в электронном, так и документированном виде.
- 9.4. Перечень персональных данных Слушателя, которые передаются Оператору на обработку:
 - 9.4.1. - фамилия, имя, отчество;
 - 9.4.2. - дата рождения;
 - 9.4.3. - паспортные данные или данные документа, его заменяющего;
 - 9.4.4. - сведения о месте регистрации;
 - 9.4.5. - сведения об образовании;
 - 9.4.6. - сведения о месте работы и занимаемой должности;
 - 9.4.7. - контактная информация.
- 9.5. В случае необходимости Оператор может запросить у Слушателя дополнительную информацию.
- 9.6. Целью обработки персональных данных Слушателя является осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Оператора.
- 9.7. Оператор обязуется использовать персональные данные Слушателя исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.8. В соответствии с пунктом 4 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ. Слушатель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- 9.9. Настоящее Согласие действует в течение пяти лет со дня подписания настоящего Договора.

10. Прочие условия.

- 10.1. Во время обучения Слушатель несет личную ответственность за свою жизнь, здоровье и сохранность имущества во время пребывания на территории Лицея «Учёный фитнес», осуществляющего свою деятельность по адресу: г. Москва, Научный проезд д.19.
- 10.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Образовательного учреждения и Слушателя.

11. Реквизиты сторон.

11.1. Образовательное учреждение

- 11.1.1. Юридический адрес: 117246, г.Москва, Научный проезд д.19, зона Е, этаж 7, офис 8
- 11.1.2. Почтовый адрес: г.Москва, Научный проезд д.19, зона Е, этаж 7, офис 8
- 11.1.3. Телефон: +7 (495) 258-92-11
- 11.1.4. Электронный адрес: info@uchi-fitness.ru
- 11.1.5. Расчетный счет 40702810038000041591 в ПАО СБЕРБАНК г. Москвы,
БИК 044525225, к/с 30101810400000000225
- 11.1.6. ИНН/КПП 7701350060/772801001

11.2. Слушатель

- 11.2.1. Паспорт: _____
- 11.2.2. Почтовый адрес: _____
- 11.2.3. Телефон: _____
- 11.2.4. Электронный адрес: _____

Слушатель

Ф.И.О.:

Подпись:

Образовательное учреждение

Ф.И.О.:

Должность:

Подпись:

Франкфурт С. Г.

Ген.директор

м.п.

Слушатель свой экземпляр Договора получил:

(дата, подпись, ФИО полностью.)